

## Workshop – Technische Dokumentation

Hersteller von Produkten unterliegen der Instruktionspflicht und müssen für die vorgesehene Nutzergruppe eine rechtlich tragende Gebrauchsanweisung erstellen.

Als Beispiel schreibt die Maschinenrichtlinie vor, dass jedem Produkt bzw. jeder Maschine eine Betriebsanleitung in der jeweiligen Amtssprache des Einsatzortes beiliegen muss. Das Vorliegen einer korrekten Betriebsanleitung ist sehr wichtig, da hinsichtlich der Produkthaftung ein Fehler in der Betriebsanleitung einem Fehler am Produkt gleichzusetzen ist. In diesem Workshop erhalten Sie Einblick in die Erstellung einer rechtlich korrekten Betriebsanleitung nach international geltenden und harmonisierten Normen zur Umsetzung der Anforderungen aus den Richtlinien. In diesem Workshop wird die Möglichkeit in der digitalen Technischen Dokumentation veranschaulicht.

<p><b>Inhalte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Einschlägige internationale Richtlinien und Normen</li> <li>Zielgruppenanalyse und Personas-Software und digitale Methoden</li> <li>International anerkannter Produktlebenszyklus</li> <li>Grundlagen Terminologie und globale Digitalisierung von Terminogielisten</li> <li>Digitale Daten- und Informationssammlung</li> <li>Aufbau/Struktur und Inhalte von Anleitungen auf internationaler Ebene</li> <li>Grundlagen zu Navigationselementen</li> <li>Layout und Typographie</li> <li>Gestaltung von Sicherheitshinweisen für Europa und die USA</li> <li>Praxisbezogene Übungen</li> <li>Gemeinsame Erstellung einer strukturierten Betriebsanleitung</li> </ul>	<p><b>Zielgruppe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Technische Leiter*innen</li> <li>Geschäftsführung</li> <li>Konstrukteur*innen</li> <li>Entwickler*innen</li> <li>Technische Redakteur*innen</li> <li>CE-Verantwortliche</li> <li>Sicherheitsfachkräfte</li> <li>Dokumentationsverantwortliche</li> <li>Produktmanager*innen</li> <li>und Personen mit Interesse am Thema</li> </ul>
<p><b>Dauer und Kosten:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 Unterrichtseinheiten</li> <li>€ 450,- / Person</li> <li>Getränkepauschale inkludiert</li> </ul> <p><i>(Preise verstehen sich exkl. MwSt. Storno- und Zahlungsbedingungen laut AGB)</i></p>	<p><b>Termine und Abschluss:</b></p> <p><b>Termine:</b></p> <p>Fix-Termine finden Sie auf unserer Homepage <i>(Der Workshop findet bereits ab 5 Anmeldungen statt)</i></p> <p>Oder lösen Sie ein Flex-Termin-Ticket <i>(Sobald drei Flex-Termin-Anmeldungen bei uns eingelangt sind, erhalten Sie individuelle Terminvorschläge)</i></p> <p><b>Abschluss:</b></p> <p>Schulungsbestätigung / Zertifikat</p>
<p><b>Veranstaltungsort</b></p> <p>Schulungsraum „SAMantha“ oder „SAMy“ Schrackgasse 9, 8650 Kindberg</p> <p><i>(Bei Bedarf auch in Ihren Räumlichkeiten als In-House-Schulung möglich. Gerne stellen wir Ihnen hierzu ein individuelles Angebot)</i></p>	<p><b>Voraussetzung:</b></p> <p>Interesse am Thema, Eigener Laptop für die Übungen</p>



**Melden Sie sich jetzt an und lernen Sie von Expert\*innen**  
**Nähere Informationen erhalten Sie unter: +42 650 4242253 oder office@ce-sam.at**